

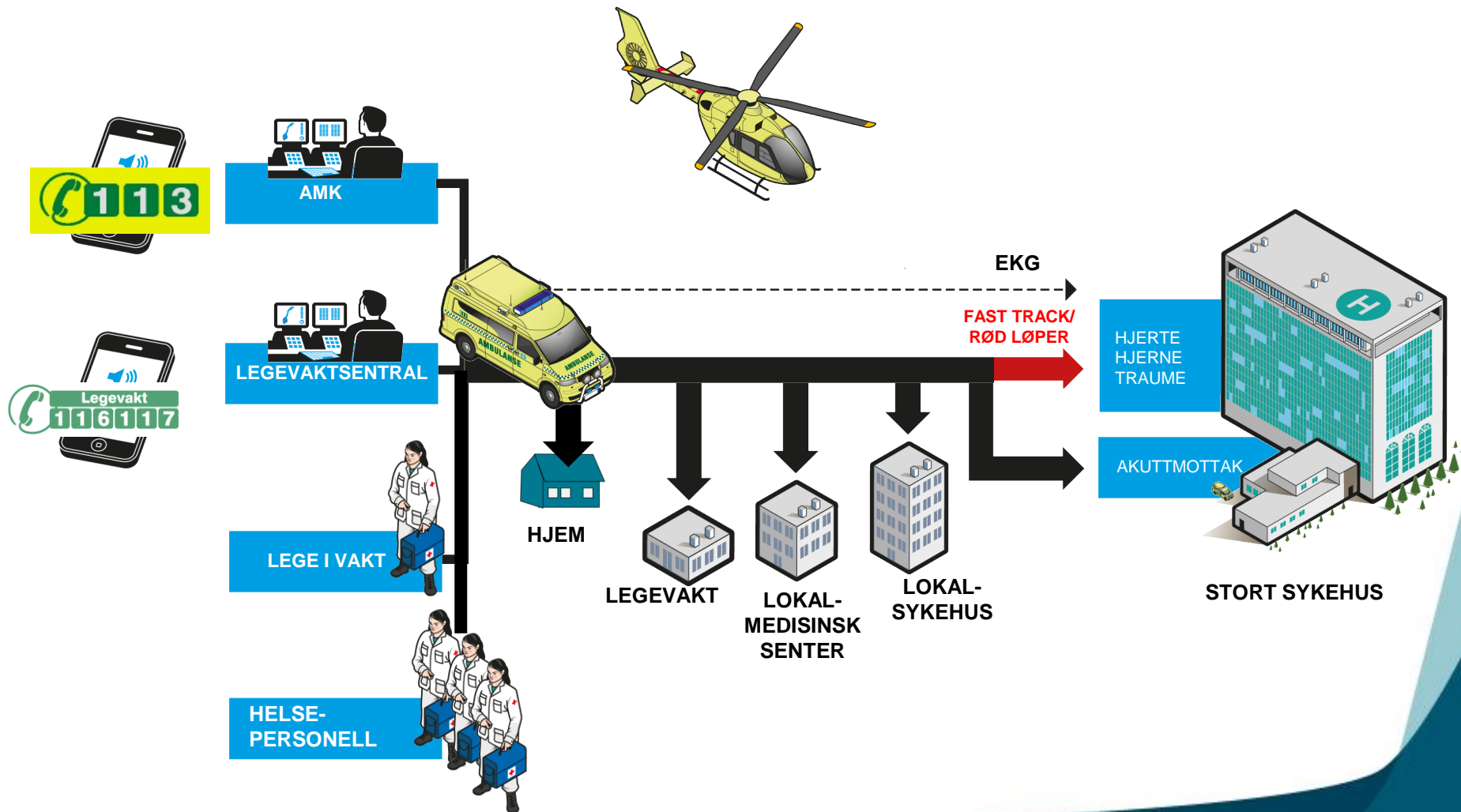


# HelseDirektoratet

**Hva har BEST betydd for  
kvalitetsutvikling og pasientsikkerhet?**

Divisjonsdirektør Cecilie Daae

# Den akuttmedisinske kjede



## Kvalitet i styringsdokumentene

- Medl. St. 16 Nasjonal Helseplan 2011-2015
- IS-1967 Prioriteringer i helsesektoren
- IS-0361 «Mot lysere tider»
- IS-1984 Læring for bedre beredskap
- NOU 2012:14 «22-julikommissjonen»
- Rapport til HOD- «En helhetlig gjennomgang av de prehospitaltjenester 2009»

## Kvalitet i Nasjonal helseplan 2011-2015

- Helsetjenesten skal ligge i front medisinsk og teknologisk. Målet er et helhetlig og sammenhengende tjenestetilbud av god kvalitet, og med høy pasientsikkerhet.
- Kvalitetsforbedringsarbeid skal være integrert i ordinær virksomhet. Resultater knyttet til kvalitet og pasientsikkerhet skal etterspørres og følges opp.

# Økt fokus på kvalitet i helsetjenesten

- ✓ Økende oppmerksomhet på kvalitetsforbedring i helsetjenesten
  - ✓ de siste 20 årene

- ✓ Nasjonal kvalitetsstrategi

- ✓ Kvalitetsindikatorer

- ✓ Kvalitetsregistre

[her er det sikkert flere ting som bør med...]



# Hva kjennetegner tjenester av god kvalitet?

1. De er virkningsfulle
2. De er trygge og sikre
3. De involverer brukerne og gir dem innflytelse
4. De er samordnet og preget av kontinuitet
5. De utnytter ressursene på en god måte
6. De er tilgjengelige og rettferdig fordelt

# Utfordringer

- Det finnes i liten grad forskning og evidens som understøtter dagens og morgendagens organisering, oppgavefordeling og innhold i den enkelte tjeneste og mellom de enkelte deler av den akuttmedisinske kjede.
- Det er i liten grad utviklet nasjonale modeller for en systematisk tilpasning av den akuttmedisinske kjede til lokale utfordringer og behov.
-

# Kvalitet

*“The ultimate goal is to manage quality. But you cannot manage it until you have a way to measure it, and you can not measure it until you can monitor it.”*



***Florence Nightingale (1820–1910)***



# Erfaringer fra 22/7



# Læring for bedre beredskap



- Bestod prøven:
  - Beskyttet liv og helse
  - Sikret psykososial innsats
  - Tilbød og tilbyr oppfølging
- Anbefaler ingen ny kurs, men mange læringspunkter

# Beskyttelse av liv og helse: Utvalgte anbefalinger



- Felles triageringsystem
- Trygg overgang til Nødnett
- Samarbeid i usikrede områder
- Ambulansestyring
- Pasientfordeling

# Og hva er visjonen til BEST

BEST skal arbeide for å øke den lokale mestringsevne og profesjonalitet i teamhandling ved systematisk å øve samarbeid, ledelse og kommunikasjon i tverrfaglige team.

Metodene skal være realistiske, troverdige og vitenskapsbaserte. De skal kunne benyttes umiddelbart og ha overføringsverdi til andre fagområder.

BEST skal være troverdig og idealistisk, og drives uten profitt. Gjennom et åpent, grensesprengende og innovativt arbeid skal BEST medvirke til kontinuerlig kvalitetsforbedring.

BEST skal søke samarbeidspartnere. Åpenhet og vilje til å dele metoder og resultat skal kjennetegne BEST. Oppnådde resultater skal formidles bredt.

## Og hvordan er visjonen blitt materialisert?

- BEST nettverk
- Barne BEST
- Kommune BEST
- BEST internasjonalt
- BEST Traume



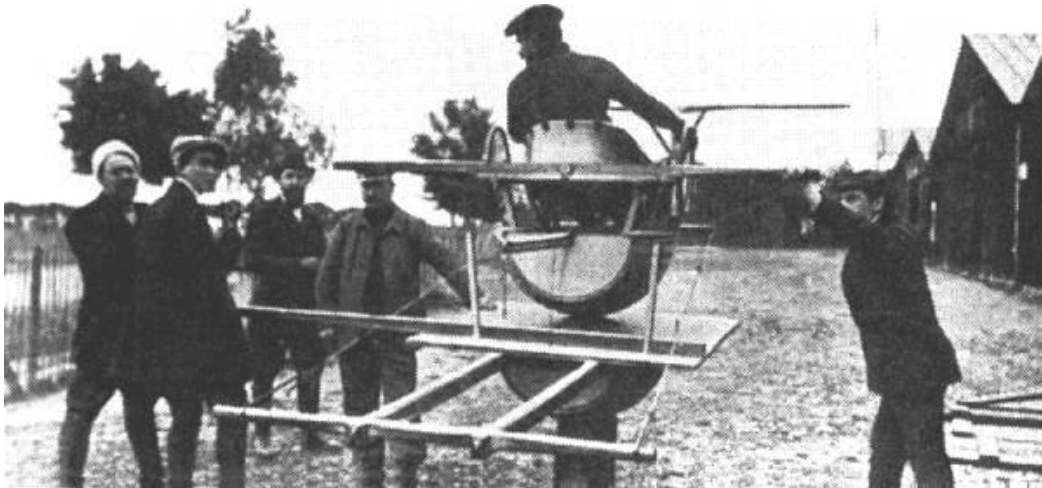
- ✓ Integrert i ordinær virksomhet, kvalitet og pasient i fokus og lokalt initiativ.
- ✓ Et godt verktøy i et nasjonalt helsepolitisk perspektiv.



## Hva skal BEST ha æren for

- Satt fokus på viktigheten av regelmessige tverrfaglige øvelser i akuttmedisinske situasjoner
- Vektleggingen av kvalitet og kompetanse i mottak av pasienter
- Tilbyr kunnskap og kompetanseutvikling
- Skapt fellesskap og mulighet for deling av erfaringer og kunnskap

# Utvikle en åpen og anerkjennende kultur som støtter læring, refleksjon og forbedring



## BEST i utvikling

- Utviklet seg fra fokus på traumebehandling til at kunnskapen kan overføres til alle akuttmedisinske situasjoner med tverrfaglig samarbeid
- System både for kommune og spesialisthelsetjenesten



# Gratulere med 15 års jubileet

Når vi ser hvor mye en 15 åring har utrettet gleder vil oss til fortsettelsen.

BEST gjør en forskjell.

Lykke til videre.